

Договор-оферта возмездного оказания услуг о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS

г. Москва

Партнер с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Смирнов Леонид Викторович ИНН 590620327945, действующий на основании ОГРНИП 322595800024030 в дальнейшем именуемый «SaaS-провайдер», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. Настоящий договор составлен в полном соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, является публичной офертой, содержащей все существенные условия договора о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS. В случае Вашего согласия с условиями предлагаемой публичной оферты, договор о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в тексте публичной оферты, и означает согласие со всеми без исключения и дополнения условиями договора о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS.

Не вступая в противоречие с условиями настоящей оферты, SaaS-провайдер и Партнер вправе в любое время оформить Договор о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS в форме письменного двухстороннего документа.

1.2. SaaS-провайдер – Индивидуальный предприниматель Смирнов Леонид Викторович (ОГРНИП 322595800024030), разработчик Информационной системы Т-Метр.

1.3. Партнёр – любое юридическое лицо или любой индивидуальный предприниматель, либо физическое лицо безоговорочно принявший условия договора о предоставлении доступа к Информационной системе Т-Метр.

1.4. SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) – модель предоставления Партнёру доступа к ПО с помощью браузеров или клиентского программного обеспечения.

1.5. Клиентское программное обеспечение – совокупность программных компонентов, обеспечивающих доступ к ресурсам, расположенным на сервере SaaS-провайдера.

1.6. Тарифный план — документ, устанавливающий размеры платы за предоставление доступа в зависимости от используемого тарифного плана. Тарифы утверждаются SaaS-провайдером и размещаются на Сайте (<https://tmetr.ru/agreement>).

1.7. Программа, ПО — программное обеспечение, представляющее собой онлайн-сервис, позволяющий реализовать возможность выполнения задач Партнёра и проверку Партнёром соответствующих сведений.

2. Предмет договора

2.1. SaaS-провайдер оказывает Партнёру услуги по предоставлению доступа к ПО. При согласовании Сторон SaaS-провайдер передает Партнёру Wi-Fi адаптер для доступа к SaaS Т-Метр. Партнёр обязан оплатить указанные услуги.

2.2. SaaS-провайдер, являясь разработчиком, владельцем и обладателем исключительных прав на ПО, предоставляет Партнёру на условиях настоящего договора право доступа к ПО по модели SaaS, за определенную настоящим договором плату.

3. Права и обязанности сторон

3.1. SaaS-провайдер обязуется:

3.1.1. Предоставить Партнёру доступ к ПО посредством регистрации в Программе, направив специализированную ссылку для прохождения идентификации для входа в Программу с последующим созданием отдельного аккаунта для взаимодействия с Программой через личный кабинет Партнёра.

3.1.2. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Партнёром SaaS-провайдеру данных, в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

3.2. SaaS-провайдер имеет право:

В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифные планы, а также изменять условия предоставления услуги, уведомив об этом Партнёра в срок, не менее, чем за один календарный месяц до предстоящего изменения.

3.2.1. Опубликовать на сайте SaaS-провайдера, размещенного в сети Интернет по адресу tmetr.ru в течение срока действия настоящего Договора информацию о сотрудничестве с Партнёром, согласованную с Партнёром, с указанием фирменного наименования и логотипа Партнёра.

3.3. Партнёр обязуется:

3.3.1. Оплачивать доступ к ПО на условиях, изложенных в разделе 5 настоящего договора, с учетом положений, изложенных в Тарифном плане, являющейся приложением № 1 к настоящему договору.

3.3.2. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с SaaS-провайдером коммерческой, технической информации и персональных данных, в соответствии с условиями настоящего договора.

3.3.3. Партнёр подтверждает, что получил согласие на обработку и передачу SaaS-провайдеру персональных данных в соответствие с действующим законодательством.

3.4. Партнёр имеет право:

3.4.1. Выбрать один из тарифных планов, предлагаемых SaaS-провайдером.

3.4.2. Использовать предоставленное Партнёру право доступа к ПО в соответствии с его целевым назначением.

3.4.3. На консультирование со стороны SaaS-провайдера и его партнеров по вопросам, связанным с возможностями Программы и работы в ней.

3.4.4. На получение информационной рассылки и уведомлений по вопросам, связанным с функционированием Программы.

3.4.5. Делать предложения по улучшению сервиса.

4. Ответственность сторон. Ограничение ответственности.

4.1. Стороны понимают, что основу Информационной системы Т-Метр составляет программное обеспечение, при этом SaaS-провайдер не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Информационная система Т-Метр будет отвечать требованиям или ожиданиям Партнёра, будет соответствовать целям и задачам Партнёра. Доступ к Информационной системе Т-Метр предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «As Is» («такой, каков он есть»).

4.2. SaaS-провайдер не несет ответственность за любые действия Партнёра, связанные с использованием Информационной системой Т-Метр, в том числе SaaS-провайдер не несет ответственности за неоправданные ожидания Партнёра от использования Информационной системы Т-Метр.

4.3. SaaS-провайдер не несет ответственность перед Партнёром за ущерб любого рода, понесенный Партнёром из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Программе.

4.4. SaaS-провайдер обеспечивает базовую информационную безопасность данных Партнёра в пределах, определяемых обычными условиями, соответствующими действующему законодательству.

4.5. SaaS-провайдер не несет ответственность перед Партнёром за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны SaaS-провайдера.

4.6. SaaS-провайдер не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для работы Программы, если их организуют третьи лица, не привлекаемые SaaS-провайдером.

4.7. Партнёр согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

4.8. SaaS-провайдер несёт ответственность только за прямые убытки, причинённые по его вине, в пределах стоимости доступа за расчётный период. SaaS-провайдер не несёт ответственность за косвенные убытки, включая упущенную выгоду.

4.9. Партнёр самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логинов, паролей. Все действия, осуществленные с использованием логинов и паролей Партнёра, считаются осуществленными Партнёром.

4.10. Партнёр самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логинов и паролей Партнёра. SaaS-провайдер не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Партнёра третьими лицами.

5. Условия и порядок оплаты.

5.1. Стоимость услуги по предоставлению доступа к ПО оплачивается Партнёром на условиях предоплаты.

5.2. Размер платы зависит от тарифного плана.

Моментом совершения Партнёром оплаты считается списание денежных средств с его расчетного счета. Расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

5.3. Оформление Партнёром подписки на предоставление доступа к ПО в соответствии с выбранным Партнёром тарифным планом, и отсутствие каких-либо претензий со стороны Партнёра по предоставлению доступа к ПО в прошедший учетный период, свидетельствует об оказании ему услуги по предоставлению доступа к ПО в полном объеме и надлежащего качества.

6. Срок договора и порядок его изменения, расторжения и прекращения.

6.1. Акцептом настоящей оферты признаются следующие действия Партнёра (любое из них):

- регистрация в Программе и получение доступа в личный кабинет;
- установка клиентского программного обеспечения на устройство;
- оплата услуг согласно выбранному тарифному плану;
- фактическое использование сервиса Т-Метр.

Совершение любого из указанных действий означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты. Положения настоящего Договора распространяются на правоотношения Сторон, возникшие с даты регистрации пользователя.

6.2. Настоящий договор действует с момента его заключения.

6.3. SaaS-провайдер вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора без объяснения причин, уведомив об этом Партнёра за 1 календарный месяц до предстоящего расторжения. Договор считается расторгнутым с момента получения Партнёром от SaaS-провайдера уведомления об отказе.

6.4. Партнёр вправе отказаться от договора в одностороннем порядке без объяснения причин, письменно уведомив об этом SaaS-провайдера за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения по электронной почте с адреса, указанного Партнёром при регистрации. Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с момента получения SaaS-провайдером уведомления.

7. Конфиденциальность

7.1. Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, в отношении которой Стороны ограничили доступ и предприняли меры по обеспечению конфиденциальности, к которой у неограниченного круга третьих лиц нет свободного доступа на законном основании, и которая имеет действительную или потенциальную ценность для Партнёра или третьих лиц, в том числе информация, в отношении которой Партнёром введен режим коммерческой тайны.

8. Разрешение споров

8.1. Стороны договорились, что все споры, связанные с исполнением настоящего Договора или вытекающие из настоящего Договора, будут разрешаться ими путем переговоров. При невозможности урегулирования спора путем переговоров Стороны предусмотрели обязательный досудебный (претензионный) порядок.

8.2. Сторона, полагающая, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию способом, предусмотренным Разделом 9 настоящего Договора с указанием допущенных нарушений и требований по их устраниению. Срок рассмотрения и ответа на претензию: 10 (десять) календарных дней с даты получения претензии другой Стороной.

Споры и разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с российским законодательством в Арбитражном суде города Москвы.

8.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами

9.1. Заключение, изменение, расторжение настоящего Договора (приложений и дополнительных соглашений к нему) может происходить как посредством собственноручного подписания экземпляров настоящего Договора на бумажном носителе, так и в электронном виде посредством подписания документа электронной подписью. Такой документ считается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью.

9.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

9.3. В случаях, указанных в п. 9.1. – 9.2. настоящего Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики, указанные в Разделе 10 настоящего Договора.

9.4. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:

9.4.1. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в Разделе 10 настоящего Договора принадлежат или используются только соответствующей Стороной.

9.4.2. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.

9.4.3. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ЭП) неуполномоченными лицами.

9.5. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg, png.

9.6. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.

9.7. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.

9.8. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренным действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.

9.9. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.

Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение № 1 *Тарифные планы Т-Метр*

10. Реквизиты сторон

SaaS-провайдер

ИП Смирнов Леонид Викторович

ИНН 590620327945

ОГРНИП 322595800024030

Расчетный счет 40802810400003076809

Банк АО «ТБанк»,

ИНН банка 7710140679,

БИК банка 044525974,

Корреспондентский счет 30101810145250000974

Адрес электронной почты info@tmetr.ru

ИП Смирнов Леонид Викторович

Приложение № 1 к Договору возмездного оказания услуг

1. Тарифные планы

- 1.1.** SaaS-провайдер предоставляет услуги по одному из следующих тарифных планов:

Тарифный план	Стоимость (руб./мес. за 1 кофемашину)	Описание состава услуг*
Простой	590	Базовый функционал сервиса Т-Метр
Продвинутый	790	Расширенный функционал сервиса Т-Метр
Профессиональный	990	Полный функционал сервиса Т-Метр

* Актуальная информация о функционале каждого тарифного плана размещается на сайте SaaS-провайдера и является неотъемлемой частью настоящего Приложения.

2. Условия применения тарифов

- 2.1.** Тарифный план выбирается Партнером при подключении.
- 2.2.** Стоимость услуг рассчитывается исходя из количества подключённых кофемашин.
- 2.3.** Изменение тарифного плана допускается в порядке, предусмотренном Договором-офертом.