

## **Договор-оферта возмездного оказания услуг о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS**

г. Москва

Партнер с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Смирнов Леонид Викторович ИНН 590620327945, действующий на основании ОГРНИП 322595800024030 в дальнейшем именуемый «SaaS-провайдер», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) о нижеследующем.

### **1. Термины и определения**

**1.1.** Настоящий договор составлен в полном соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, является публичной офертой, содержащей все существенные условия договора о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS. В случае Вашего согласия с условиями предлагаемой публичной оферты, договор о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в тексте публичной оферты, и означает согласие со всеми без исключения и дополнения условиями договора о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS.

Не вступая в противоречие с условиями настоящей оферты, SaaS-провайдер и Партнер вправе в любое время оформить Договор о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS в форме письменного двухстороннего документа.

**1.2.** SaaS-провайдер – Индивидуальный предприниматель Смирнов Леонид Викторович (ОГРНИП 322595800024030), разработчик Информационной системы Т-Метр.

**1.3.** Партнёр – любое юридическое лицо или любой индивидуальный предприниматель, либо физическое лицо безоговорочно принявший условия договора о предоставлении доступа к Информационной системе Т-Метр.

**1.4.** SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) – модель предоставления Партнёру доступа к ПО с помощью браузеров или клиентского программного обеспечения.

**1.5.** Клиентское программное обеспечение – совокупность программных компонентов, обеспечивающих доступ к ресурсам, расположенным на сервере SaaS-провайдера.

**1.6.** Тарифный план — документ, устанавливающий размеры платы за предоставление доступа в зависимости от используемого тарифного плана. Тарифы утверждаются SaaS-провайдером и размещаются на Сайте (<https://tmetr.ru/agreement>).

**1.7.** Программа, ПО — программное обеспечение, представляющее собой онлайн-сервис, позволяющий реализовать возможность выполнения задач Партнёра и проверку Партнёром соответствующих сведений.

### **2. Предмет договора**

**2.1.** SaaS-провайдер оказывает Партнёру услуги по предоставлению доступа к ПО. При согласовании Сторон SaaS-провайдер передает Партнёру Wi-Fi адаптер для доступа к SaaS Т-Метр. Партнёр обязан оплатить указанные услуги.

**2.2.** SaaS-провайдер, являясь разработчиком, владельцем и обладателем исключительных прав на ПО, предоставляет Партнёру на условиях настоящего договора право доступа к ПО по модели SaaS, за определенную настоящим договором плату.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. SaaS-провайдер обязуется:**

**3.1.1.** Предоставить Партнёру доступ к ПО посредством регистрации в Программе, направив специализированную ссылку для прохождения идентификации для входа в Программу с последующим созданием отдельного аккаунта для взаимодействия с Программой через личный кабинет Партнёра.

**3.1.2.** Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Партнёром SaaS-провайдеру данных, в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

**3.2. SaaS-провайдер имеет право:**

В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифные планы, а также изменять условия предоставления услуги, уведомив об этом Партнёра в срок, не менее, чем за один календарный месяц до предстоящего изменения.

**3.2.1.** Опубликовать на сайте SaaS-провайдера, размещенного в сети Интернет по адресу [tmetr.ru](http://tmetr.ru) в течение срока действия настоящего Договора информацию о сотрудничестве с Партнёром, согласованную с Партнёром, с указанием фирменного наименования и логотипа Партнёра.

**3.3. Партнёр обязуется:**

**3.3.1.** Оплачивать доступ к ПО на условиях, изложенных в разделе 5 настоящего договора, с учетом положений, изложенных в Тарифном плане, являющейся приложением № 1 к настоящему договору.

**3.3.2.** Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с SaaS-провайдером коммерческой, технической информации и персональных данных, в соответствии с условиями настоящего договора.

**3.3.3.** Партнёр подтверждает, что получил согласие на обработку и передачу SaaS-провайдеру персональных данных в соответствии с действующим законодательством.

**3.4. Партнёр имеет право:**

**3.4.1.** Выбрать один из тарифных планов, предлагаемых SaaS-провайдером.

**3.4.2.** Использовать предоставленное Партнёру право доступа к ПО в соответствии с его целевым назначением.

**3.4.3.** На консультирование со стороны SaaS-провайдера и его партнеров по вопросам, связанным с возможностями Программы и работы в ней.

**3.4.4.** На получение информационной рассылки и уведомлений по вопросам, связанным с функционированием Программы.

**3.4.5.** Делать предложения по улучшению сервиса.

**4. Ответственность сторон. Ограничение ответственности.**

**4.1.** Стороны понимают, что основу Информационной системы Т-Метр составляет программное обеспечение, при этом SaaS-провайдер не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Информационная система Т-Метр будет отвечать требованиям или ожиданиям Партнёра, будет соответствовать целям и задачам Партнёра. Доступ к Информационной системе Т-Метр предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «As Is» («такой, каков он есть»).

**4.2.** SaaS-провайдер не несет ответственность за любые действия Партнёра, связанные с использованием Информационной системой Т-Метр, в том числе SaaS-провайдер не несет ответственности за неоправданные ожидания Партнёра от использования Информационной системы Т-Метр.

**4.3.** SaaS-провайдер не несет ответственность перед Партнёром за ущерб любого рода, понесенный Партнёром из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Программе.

**4.4.** SaaS-провайдер обеспечивает базовую информационную безопасность данных Партнёра в пределах, определяемых обычными условиями, соответствующими действующему законодательству.

**4.5.** SaaS-провайдер не несет ответственность перед Партнёром за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны SaaS-провайдера.

**4.6.** SaaS-провайдер не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для работы Программы, если их организуют третьи лица, не привлекаемые SaaS-провайдером.

**4.7.** Партнёр согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

**4.8.** SaaS-провайдер несёт ответственность только за прямые убытки, причинённые по его вине, в пределах стоимости доступа за расчётный период. SaaS-провайдер не несёт ответственность за косвенные убытки, включая упущенную выгоду.

**4.9.** Партнёр самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логинов, паролей. Все действия, осуществленные с использованием логинов и паролей Партнёра, считаются осуществленными Партнёром.

**4.10.** Партнёр самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логинов и паролей Партнёра. SaaS-провайдер не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Партнёра третьими лицами.

## **5. Условия и порядок оплаты.**

**5.1.** Стоимость услуги по предоставлению доступа к ПО оплачивается Партнёром на условиях предоплаты.

**5.2.** Размер платы зависит от тарифного плана.

Моментом совершения Партнёром оплаты считается списание денежных средств с его расчетного счета. Расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

**5.3.** Оформление Партнёром подписки на предоставление доступа к ПО в соответствии с выбранным Партнёром тарифным планом, и отсутствие каких-либо претензий со стороны Партнёра по предоставлению доступа к ПО в прошедший учетный период, свидетельствует об оказании ему услуги по предоставлению доступа к ПО в полном объеме и надлежащего качества.

## **6. Срок договора и порядок его изменения, расторжения и прекращения.**

**6.1.** Акцептом настоящей оферты признаются следующие действия Партнёра (любое из них):

- регистрация в Программе и получение доступа в личный кабинет;
- установка клиентского программного обеспечения на устройство;
- оплата услуг согласно выбранному тарифному плану;
- фактическое использование сервиса Т-Метр.

Совершение любого из указанных действий означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты. Положения настоящего Договора распространяются на правоотношения Сторон, возникшие с даты регистрации пользователя.

**6.2.** Настоящий договор действует с момента его заключения.

**6.3.** SaaS-провайдер вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора без объяснения причин, уведомив об этом Партнёра за 1 календарный месяц до предстоящего расторжения. Договор считается расторгнутым с момента получения Партнёром от SaaS-провайдера уведомления об отказе.

**6.4.** Партнёр вправе отказаться от договора в одностороннем порядке без объяснения причин, письменно уведомив об этом SaaS-провайдера за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения по электронной почте с адреса, указанного Партнёром при регистрации. Договор считается расторгнутым по истечении 30 календарных дней с момента получения SaaS-провайдером уведомления.

## **7. Конфиденциальность**

**7.1.** Под конфиденциальной информацией понимается любая информация, в отношении которой Стороны ограничили доступ и предприняли меры по обеспечению конфиденциальности, к которой у неограниченного круга третьих лиц нет свободного доступа на законном основании, и которая имеет действительную или потенциальную ценность для Партнёра или третьих лиц, в том числе информация, в отношении которой Партнёром введен режим коммерческой тайны.

## **8. Разрешение споров**

**8.1.** Стороны договорились, что все споры, связанные с исполнением настоящего Договора или вытекающие из настоящего Договора, будут разрешаться ими путем переговоров. При невозможности урегулирования спора путем переговоров Стороны предусмотрели обязательный досудебный (претензионный) порядок.

**8.2.** Сторона, полагающая, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию способом, предусмотренным Разделом 9 настоящего Договора с указанием допущенных нарушений и требований по их устранению. Срок рассмотрения и ответа на претензию: 10 (десять) календарных дней с даты получения претензии другой Стороной.

Споры и разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, подлежат разрешению в соответствии с российским законодательством в Арбитражном суде города Москвы.

**8.3.** По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами**

**9.1.** Заключение, изменение, расторжение настоящего Договора (приложений и дополнительных соглашений к нему) может происходить как посредством собственноручного подписания экземпляров настоящего Договора на бумажном носителе, так и в электронном виде посредством подписания документа электронной подписью. Такой документ считается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанный собственноручной подписью.

**9.2.** Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

**9.3.** В случаях, указанных в п. 9.1. – 9.2. настоящего Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики, указанные в Разделе 10 настоящего Договора.

**9.4.** Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:

**9.4.1.** Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в Разделе 10 настоящего Договора принадлежат или используются только соответствующей Стороной.

**9.4.2.** Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.

**9.4.3.** Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ЭП) неуполномоченными лицами.

**9.5.** Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg, png.

**9.6.** Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.

**9.7.** Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.

**9.8.** Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренным действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.

**9.9.** Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.

Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

Приложение № 1 *Тарифные планы Т-Метр*

## **10. Реквизиты сторон**

### **SaaS-провайдер**

ИП Смирнов Леонид Викторович

ИНН 590620327945

ОГРНИП 322595800024030

Расчетный счет 40802810400003076809

Банк АО «ТБанк»,

ИНН банка 7710140679,

БИК банка 044525974,

Корреспондентский счет 30101810145250000974

Адрес электронной почты info@tmetr.ru

ИП Смирнов Леонид Викторович

Приложение № 1 к Договору возмездного оказания услуг

**1. Тарифные планы**

- 1.1.** SaaS-провайдер предоставляет услуги по одному из следующих тарифных планов:

Тарифный план	Стоимость (руб./мес. за 1 кофемашину)	Описание состава услуг*
Простой	590	Базовый функционал сервиса Т-Метр
Продвинутый	790	Расширенный функционал сервиса Т-Метр
Профессиональный	990	Полный функционал сервиса Т-Метр

\* Актуальная информация о функционале каждого тарифного плана размещается на сайте SaaS-провайдера и является неотъемлемой частью настоящего Приложения.

**2. Условия применения тарифов**

- 2.1.** Тарифный план выбирается Партнером при подключении.
- 2.2.** Стоимость услуг рассчитывается исходя из количества подключённых кофемашин.
- 2.3.** Изменение тарифного плана допускается в порядке, предусмотренном Договором-офертой.